

Beratungsmanagement
Seminarangebot FS ONLINE

„Streithähne schlichten“

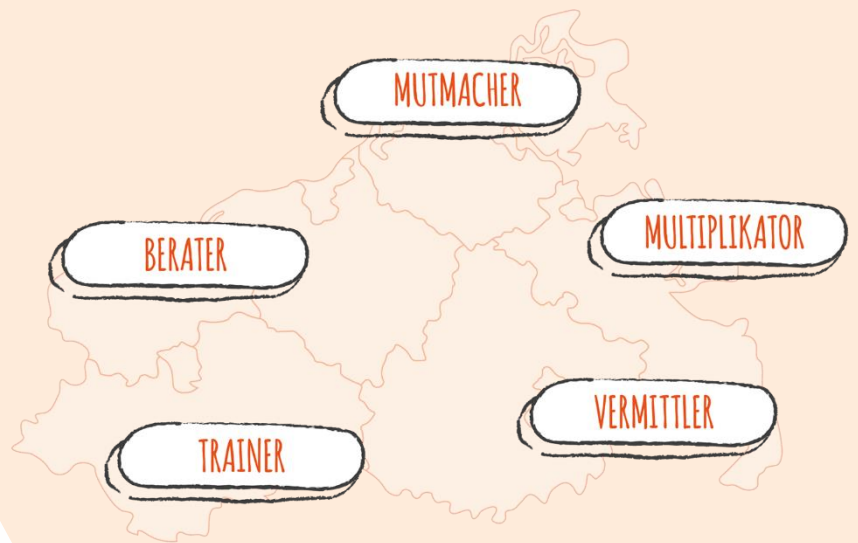
Für Feuerwehren in
Mecklenburg-
Vorpommern sind alle
Seminare offen.

Einladung



Beratungsmanagement
Seminarangebot FS ONLINE

„Streithähne schlichten“



Für Feuerwehren in
Mecklenburg-
Vorpommern sind alle
Seminare offen.

Seminarbeschreibung:

Im Ehrenamt kommt es vor, dass nicht alle einer Meinung sind.

Begründet durch unsere Mitglieder *innen, die eine unterschiedliche Ausbildung genossen haben, die unterschiedliche Lebenserfahrungen haben / hatten, aber auch einfach der Mensch in seiner Art und Weise, unterschiedliche Charaktere, unterschiedliche Altersstrukturen treffen aufeinander und das geballt in unseren Fahrzeug- / Gerätehäusern der Feuerwehren in unserem Land.

Einfach mal „Aktiv Zuhören“

gez.
Hannes Möller
Landesbrandmeister

gez.
Manuela Otte
Projektleiterin



ES GEHT NUR GEMEINSAM!



Beratungsmanagement
Seminarangebot FS ONLINE

„Streithähne schlichten“

Datum	16.10.2021
Uhrzeit	09.00 – 15.00 Uhr
Verfügbarkeit	20 Plätze
Ort	ONLINE
Anmeldeschluss	08.10.2021

Zielgruppe

Kameraden *innen in den Feuerwehren
des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Anzugsordnung

Feuerwehrdienstuniform

Kosten

Die Teilnahme ist für Mitglieder aus öffentlichen
Feuerwehren aus M-V kostenfrei.

*Die Anmeldung ist verbindlich! Bei Verhinderung
kann ohne Zusatzkosten eine Vertretung benannt
werden. Bei Nichtteilnahme ist eine
Ausfallgebühr in Höhe von 25,00 Euro fällig.
Reisekosten werden nicht erstattet.*

Anmeldung & Rückfragen

Landesfeuerwehrverband M-V e.V.
Manuela Otte

03 85 / 30 31 801 oder 01 75 / 94 71 86 8
m.otte@feuerwehr-mv.de



ES GEHT NUR GEMEINSAM!



Beratungsmanagement
Seminarangebot FS ONLINE

Agenda

08:45 Uhr einloggen

09:00 Uhr Beginn / Eröffnung Volkmar Suhr, Dozent

Inhalte:

Vertiefende Grundlagen:

Konflikte gehören dazu: konstruktive und fragende Haltung & "Aktives Zuhören"

Deeskalierende Grundhaltung und Fairness:

Trennung Mensch und Problem: Selbstoffenbarung statt „Beziehungschaos“

Interessen statt Positionen: Interessen und Bedürfnisse ins Zentrum rücken
„Hart in der Sache, sanft zu den Beteiligten“

Konflikte pro-aktiv klären und Konfliktgespräche moderieren:

1. „Einsatz“: Auftragsklärung / Rolle des Moderierenden
Regeln für den fairen Umgang miteinander
2. „Überblick“: Themensammlung und Fokussierung auf das Wesentliche
3. „Brandherde & Glutnester“: Interessen und Bedürfnisse hinter den Positionen erfragen
4. „Nachhaltiges Sichern“: Sammeln von Lösungsoptionen / Fokus auf „Win-Win“
5. Übungen

12:00 Uhr individuell Mittag – Kommunikationspause

12:30 Uhr Fortführung Seminar

14:30 Uhr Abschlussrunde / Schlusswort